



[www.levetementdetravail.com](http://www.levetementdetravail.com)

# BON D'ECHANGE

Ce bon est à joindre impérativement dans votre colis si vous souhaitez faire un échange.

Les articles sont repris dans délai de 7 jours à compter de la date de réception de votre colis.

Les articles doivent être renvoyés neuf dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels.

Le retour est à effectuer par la poste, aucun retour ne sera possible en point relais.

Adresse d'envoi de votre colis : **FB PROTECTION**  
**3, route de rosières**  
**10800 Saint Julien Les Villas**  
**Tél : 03.25.40.56.10**

**Merci de remplir le bon ci-dessous de le joindre impérativement à votre colis.**

Nom client : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_  
Facture d'achat : \_\_\_\_\_

Je note ci-dessous **les articles de ma nouvelle commande. Les articles en fin de série, bonnes affaires ne sont ni repris ni échangés.**

Nom Article	couleur	Taille	Quantité
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Merci de nous aider à améliorer la qualité de nos produits en entourant le motif de votre retour :

**PROBLEME TAILLE :**

- 1 - Le vêtement est trop long
- 2 - Le vêtement est trop court
- 3 - La taille ou la pointure est trop petite
- 4 - La taille ou la pointure est trop grande

**DECEPTION :**

- 5 - La coupe ou la forme ne me convient pas
- 6 - le tissu ou la matière sont décevants
- 7 - La couleur ne me convient pas
- 8 - La finition ou la fabrication ne me plaît pas

**DIVERS :**

- 9 - Retour suite à essayage
- 10 - Je me suis trompée dans ma commande
- 11 - J'ai validé 2 fois ma commande
- 12 - Erreur de préparation dans ma commande
- 13 - L'article est arrivé trop tard



[www.levetementdetravail.com](http://www.levetementdetravail.com)

# REMBOURSEMENT

Ce bon est à joindre impérativement dans votre colis si vous souhaitez nous retourner des articles **pour remboursement**.

Les articles sont repris dans délai de 7 jours à compter de la date de réception de votre colis.

Les articles doivent être renvoyés neuf dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels.

Le retour est à effectuer par la poste, aucun retour ne sera possible en point relais.

Adresse d'envoi de votre colis : **FB PROTECTION**  
**3, route de rosières**  
**10800 Saint Julien Les Villas**  
**Tél : 03.25.40.56.10**

**Merci de remplir le bon ci-dessous de le joindre impérativement à votre colis.**

Nom client : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_  
Facture d'achat : \_\_\_\_\_

Je note ci-dessous **les articles retournés pour remboursement. Les articles en fin de série, bonnes affaires ne sont ni repris ni échangés.**

Nom Article	couleur	Taille	Quantité
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Les remboursements sont effectués chaque fin de mois.**

**Le remboursement des articles s'effectuent hors frais de port.**

Merci de nous aider à améliorer la qualité de nos produits en entourant le motif de votre retour :

**PROBLEME TAILLE :**

- 1 - Le vêtement est trop long
- 2 - Le vêtement est trop court
- 3 - La taille ou la pointure est trop petite
- 4 - La taille ou la pointure est trop grande

**DECEPTION :**

- 5 - La coupe ou la forme ne me convient pas
- 6 - le tissu ou la matière sont décevants
- 7 - La couleur ne me convient pas
- 8 - La finition ou la fabrication ne me plaît pas

**DIVERS :**

- 9 - Retour suite à essayage
- 10 - Je me suis trompée dans ma commande
- 11 - J'ai validé 2 fois ma commande
- 12 - Erreur de préparation dans ma commande
- 13 - L'article est arrivé trop tard